



010000, Астана қ., Абай даңғылы, 33 а  
тел.: +7 (7172) 75-35-40, 75-34-19  
www.gov.kz

010000, г. Астана, пр. Абая, 33 а  
тел.: +7 (7172) 75-35-40, 75-34-19  
www.gov.kz

№ \_\_\_\_\_

**Орталық мемлекеттік органдарға**  
(тізім бойынша)

**Облыстардың, Астана, Алматы және  
Шымкент қалаларының әкімі  
аппараттарына**

**«Азаматтарға арналған үкімет»  
Мемлекеттік корпорациясы КЕАҚ**

**Мемлекеттік қызмет істері агенттігінің  
облыстар, Астана, Алматы және  
Шымкент қалалары бойынша  
аумақтық департаменттеріне**  
(жұмыста қолдану және мәлімет үшін)

*Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына  
қоғамдық мониторинг нәтижелеріне қатысты*

Мемлекеттік қызмет істері агенттігі Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына **2024 жылы** жүргізген қоғамдық мониторинг (бұдан әрі – қоғамдық мониторинг) нәтижелерімен келесі сілтемелер арқылы танысуға болатынын хабарлайды:

- мемлекеттік тілдегі нұсқасы

<https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/788198?lang=kk&ysclid=m6hgae44kv894867099>

- ресми тілдегі нұсқасы

<https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/788198?lang=ru&ysclid=m6hgae44kv894867099>

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Заңның 29-бабына сәйкес орталық мемлекеттік органдар, жергілікті атқарушы органдар, Мемлекеттік корпорация, сондай-ақ көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг қорытындысын ескере отырып, мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру жөнінде шаралар қабылдау қажет екендігін атап өтеміз.

Осыған байланысты, **2025 жылдың 1 шілдеге дейін** өз құзыретіңіздің шегінде қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша нақты қабылданған шаралар туралы ақпаратты Агенттікке жолдау қажеттігін хабарлаймыз.

Сонымен қатар, қоғамдық мониторинг барысында әзірленген ұсынымдар бойынша ақпаратты «ШҚ ЖААА» ұйымының жауапты орындаушысы Захарова Людмила Сергеевнаға +7 (705) 205 94 07 ([byzushka@mail.ru](mailto:byzushka@mail.ru)) және Агенттікке ([a.akylbekova@kyzmet.gov.kz](mailto:a.akylbekova@kyzmet.gov.kz)) **ағымдағы жылдың 7 ақпанына** дейін жолдауыңызды сұраймыз.

**Төрағаның орынбасары**

**С. Мүксімов**

Качества оказания государственных услуг  
касательно результатов общественного мониторинга

С результатами общественного мониторинга качества оказания государственных услуг, проведенного агентством по делам государственной службы в 2024 году (далее – общественный мониторинг), можно ознакомиться по следующим ссылкам:

- версия на государственном языке

<https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/788198?lang=kk&ysclid=m6hgae44kv894867099>

- версия на официальном языке

<https://www.gov.kz/memleket/entities/qyzmet/documents/details/788198?lang=ru&ysclid=m6hgae44kv894867099>

Отметим, что в соответствии со статьей 29 Закона «О государственных услугах» центральным государственным органам, местным исполнительным органам, государственной корпорации, а также услугодателям необходимо принять меры по повышению качества оказания государственных услуг с учетом итогов общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

В этой связи, сообщаем, что до 1 июля 2025 года необходимо направить в агентство информацию о конкретных принятых мерах по повышению качества оказания услуг в пределах вашей компетенции.

Кроме того, информацию по рекомендациям, выработанным в ходе общественного мониторинга, можно получить по телефону: +7 (705) 205 94 07 ответственному исполнителю организации «ВК ЖААА» Захаровой Людмиле Сергеевне ([byzushka@mail.ru](mailto:byzushka@mail.ru)) и Агентству ([a.akylbekova@kyzmet.gov.kz](mailto:a.akylbekova@kyzmet.gov.kz)) до 7 февраля текущего года.